

Beihilfe NRW App

Ab sofort steht Ihnen die **Beihilfe NRW App** zur Verfügung, mit der Sie Ihre Rechnungen und Belege per Smartphone/Tablet an die zentrale Scanstelle hochladen können. Sie sparen dadurch Zeit, Papier und Porto – und die Belege bleiben Ihnen erhalten.

Die Beihilfe NRW App finden Sie im Play- und iOS-Store unter dem Stichwort **Beihilfe NRW App**, herausgegeben vom Landesbetrieb IT.NRW. Die Nutzung der App ist kostenlos. Oder nutzen Sie den folgenden QR-Code¹:



Play-Store
Android



iOS-Store
Apple

Eine ausführliche Anleitung für die Registrierung und Verwendung der Beihilfe NRW App finden Sie unter <https://www.kreis-dueren.de/kreishaus/amt/amt11/Beihilfe.php>.

1. Nach dem Installieren der App registrieren Sie sich mit Ihrer persönlichen **Beihilfenummer (OHNE führende Nullen)** und akzeptieren die **Nutzungsbedingungen**. Sie können sie später jederzeit in der App oder auf <http://beihilfeappinfo.nrw.de/rechtliches.html> nachlesen.
2. Im nächsten Schritt richten Sie Ihr **persönliches Passwort** zum Schutz der App ein. Es wird beim Öffnen der App abgefragt und kann jederzeit geändert werden. Mit "Abschicken" werden Ihre Anmeldedaten an den Landesbetrieb IT.NRW übermittelt.
3. Sie erhalten per Briefpost innerhalb weniger Tage ein **Registrierungsschreiben** an Ihre Anschrift, die bei der Beihilfestelle hinterlegt ist. Es enthält Ihren persönlichen **Bestätigungscode**, mit dem Sie Ihre Registrierung in der App abschließen. Danach ist die Beihilfe NRW App direkt nutzbar.
4. **Wer hilft mir bei Fragen zur App? Wie behebe ich Fehler?** Bitte lesen Sie hierzu die Informationen auf <https://beihilfeappinfo.nrw.de/hilfe.html> - dort ist auch eine zentrale **Hotline** des Landesbetriebs IT.NRW veröffentlicht, die Ihnen montags bis freitags von 07.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter der Telefonnummer 0211 9449-2116 zur Verfügung steht. Die Beihilfestelle des Kreises Düren kann Ihnen bei Fragen und Problemen rund um die App bedauerlicherweise nicht weiterhelfen.

Bitte beachten Sie, dass max. 50 Seiten mit einer einzelnen Einreichung übermittelt werden können. Pro Beihilfe-App-Antrag bekommen Sie einen Beihilfebescheid. Daher nutzen Sie bitte die Möglichkeit, nach dem Abfotografieren des ersten Beleges (z.B.: Rezepte, Rechnungen, Verordnungen) weitere Belege hinzuzufügen. Bitte verzichten Sie darauf, für jeden einzelnen Rechnungsbeleg einen eigenen App-Antrag zu stellen.

Wichtig: Immer dann, wenn sich Ihre persönlichen Verhältnisse geändert haben (Anschrift, Bankkonto, Familienstand, berücksichtigungsfähige Angehörige/Kinder, Geburten, Beschäftigungsumfang, Beurlaubung, Einkünfte des Ehegatten/der Ehegattin bzw. eingetragene/n Lebenspartner/in, Unfällen, etc.) ist der Langantrag/Änderungsantrag auszufüllen, zu unterschreiben und als ersten Beleg in der Beihilfe NRW App abzufotografieren.

Sofern Sie Pflegeaufwendungen geltend machen, füllen Sie bitte zusätzlich die „Anlage Pflege“ aus, fotografieren diese ab und fügen Sie diese als Dokument dem App-Antrag bei. Sollten sich Daten geändert haben (z.B.: Anschrift, Kontodaten, Familienstand, etc.) fügen Sie dem App-Antrag zusätzlich den ausgefüllten und unterschriebenen Langantrag als Dokument bei.

¹ Generiert mit <https://www.qrcode-monkey.com/de/>

Eine Antragstellung per E-Mail, Telefax oder über andere App-Entwicklungen sind nicht zulässig!

Ihren **Beihilfebescheid** erhalten Sie in allen Fällen wie gewohnt schriftlich per Briefpost.

Eine Information über den Bearbeitungsstatus, eine digital abrufbare Leistungsabrechnung oder eine Änderung von persönlichen Daten (z.B.: Anschrift, Bankverbindung, Familienstand) sind mit der Beihilfe NRW App derzeit leider noch nicht vorgesehen.